



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Graaf Jantje B.V. BSO Harfsen (BSO)

Hulstweg 4

7217 SZ Harfsen

Registratienummer 141759197

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	17-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitbreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Lochem begonnen met flexibel inspecteren. Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

Beschouwing

Algemene kenmerken kindercentrum:

Buitenschoolse opvang (BSO) kinderopvang Graaf Jantje is gevestigd in het Dorpshuus op een centrale plek in Harfsen. Kinderen op deze BSO komen van de naastgelegen Beatrixschool. In hetzelfde gebouw is tevens het gelijknamige kinderdagverblijf (KDV) van dezelfde organisatie gevestigd.

Er wordt buitenschoolse opvang geboden op maandag, dinsdag en donderdag.

Inspectiegeschiedenis

- 06-12-2018: Jaarlijks onderzoek, tekortkoming op domein Personeel en Groepen;
- 28-10-2019: Jaarlijks onderzoek, tekortkomen op domein Veiligheid en Gezondheid;
- 24-09-2020: Gecombineerd jaarlijks en nader onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat er wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden;
- 09-12-2021; Jaarlijks onderzoek. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Bevindingen huidig onderzoek:

Uit dit onderzoek is gebleken dat wordt voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Graaf Jantje BSO Harfsen heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan Pedagogisch Beleidsplan BSO Harfsen 2022. In dit plan is de pedagogische werkwijze vastgelegd voor BSO Harfsen.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde wettelijke eisen, zo komen onder andere de volgende voorwaarden voldoende aan bod:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde opvang;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd;
- De wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- De wijze waarop kinderen de stamgroep of stamgroep kunnen verlaten bij een activiteit;
- De wijze waarop er gebruik gemaakt kan worden van dagopvang gedurende een extra dagdeel.

Visie

Graaf Jantje B.V. kent een visie welke wordt beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Welke hieronder staat uitgelicht:

"1.1 Onze visie op buitenschoolse opvang Kinderopvang en buitenschoolse opvang zien wij als een leefwereld voor jonge kinderen, náást de wereld die zij ontmoeten in het gezin en op school. Het is een plek waar ze veilig en vertrouwd opgroeien en het biedt een opvoedmilieu waarin de belangen en behoeften van 't kind centraal staan. Kinderopvang Graaf Jantje B.V. wil een algemeen toegankelijke instelling zijn, waarin ruimte en respect is voor de verschillen die er tussen mensen bestaan. Ruimte en respect voor diversiteit in cultuur en in opvattingen over opvoeding. De kinderen staan centraal. Ieder kind is uniek, die wij met respect tegemoet treden. Het goed observeren van de kinderen en hierop inspelen, vormt de basis van het pedagogisch handelen. Hierdoor groeit bij het kind een gevoel van vertrouwen in zichzelf en zijn omgeving. Vanuit dit gevoel van welbevinden gaat 't kind op onderzoek uit en leert zo de persoonlijke competenties te ontwikkelen "

De beroepskracht vertelt trots te zijn op de open en laagdrempelige communicatie, zowel onderling in het teams als met de ouders.

Mentorschap

Over het mentorschap staat het onder andere volgende beschreven:

'Ieder kind dat kinderopvang Graaf Jantje bezoekt heeft een eigen mentor; een PM-er die werkt op de groep van het betreffende kind. Deze mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders. In het kader van kwaliteit vinden wij het belangrijk dat juist de mentor, de PM-er is die het kind het meest ziet op de groep. Daarom delen wij het mentorschap in op basis van, en met het oog op, de werkdagen van de PM-er, de plaatsingsdagen van het kind, en het vaste-gezichten-criterium. Verder zijn er natuurlijk de dagelijkse informele contacten tussen ouders en PM-ers tijdens het halen en brengen van de kinderen. Op de BSO is de mentor degene die het kind net wat meer in de gaten houdt en observeert.'

De beroepskracht vertelt dat ieder kind zijn of haar eigen mentor heeft. De beroepskracht geeft aan dat er een nieuwe indeling zal komen omdat er onlangs een nieuwe vaste beroepskracht bij het team is aangesloten.

Wennen

In het pedagogisch werkplan staat onder andere beschreven hoe het wennen gaat binnen de locaties van Graaf Jantje B.V.:

'3.2 Kennismaken

We vinden het erg belangrijk dat een kind eerst een wenperiode krijgt voordat het naar de BSO komt. Zo krijgt het de kans om op een geleidelijke maar toch structurele wijze vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving, pedagogisch medewerkers en kinderen. Ook voor nieuwe ouders is het prettig om vertrouwd te raken met de situatie en de zorg voor het kind geleidelijk uit handen te geven. De groepsleiding heeft tevens door deze momenten extra de tijd om een kind beter te leren kennen. Het kind komt eerst een keer kennis maken met zijn/haar ouders en komt daarna een keer alleen spelen. Tijdens dit wennmoment adviseren we ouders om in ieder geval bereikbaar te zijn.'

Dit komt overeen met wat de beroepskracht tegen de toezichthouder vertelt tijdens het inspectiebezoek.

Conclusie

De houder draagt zorg voor een pedagogisch beleid waarin de pedagogische werkwijze is vastgelegd.

Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaats gevonden. De observatie vond plaats op 17-10-2022.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

Ieder kind wordt gezien en gehoord. Tijdens de inspectie is de beroepskracht zichtbaar beschikbaar voor alle kinderen. De beroepskrachten zijn voorspelbaar in hun gedrag en hebben aandacht voor de kinderen. Tijdens de activiteit kleien, zegt de beroepskracht: *"Zal ik nog een roller zoeken?"* Na het zoeken komt de beroepskracht erop terug: *"Ik heb geen roller kunnen vinden, zullen we dan samendoen met de ene roller?"* De kinderen stemmen er mee in.

Er ontstaan gesprekken tussen de beroepskracht en kinderen. *"Het is bijna herfstvakantie!"*, zegt een kind tegen de beroepskracht. *"En gaan jullie nog weg of blijven jullie hier?"*, reageert de beroepskracht. *"Wij gaan logeren bij opa en oma."* *"Dat is gezellig"*, reageert de beroepskracht.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Er is een verschillend aanbod in activiteiten, toegespitst op het thema. Er wordt rekening gehouden met jongens en meisjes en de verschillende ontwikkelingsgebieden. De ruimte is speels ingericht voor de kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Zo is er constructiemateriaal, een poppenhuis, keukenhoek en een hoek waar kinderen zich kunnen trekken met een bank en een tv/spelcomputer. De beroepskracht geeft aan dat de spelcomputer summier gebruikt wordt. Omdat het binnenkort Halloween is hebben de beroepskrachten de activiteit pompoen uithollen. De oudere kinderen krijgen tijdens de activiteit een extra taak om te helpen. Voor de herfstvakantie is er een speciaal programma gemaakt. In het programma is er rekening gehouden met verschillende ontwikkelingsgebieden en activiteiten. Zo is er ruimte om naar het bos te gaan, maar een andere dag een knutselactiviteit.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

Tijdens de klei activiteit laat de beroepskracht kinderen gezamenlijk opruimen. De gemaakte kleiwerkjes mogen op een placemat gezet worden. De kinderen ruimen eerst gezamenlijk op, voordat zij een cracker gaan eten.

Wanneer de kinderen aan tafel zitten voor een cracker en wat te drinken gaat de beroepskracht de kring rond. De beroepskracht gaat de kring af en elk kind komt vanzelf in de volgorde aan de beurt. Soms moeten kinderen even wachten, omdat zij nog niet aan de beurt zijn.

De beroepskracht legt dit aan hen uit.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Tijdens de observatie rennen er een tweetal kinderen door de ruimte. De beroepskracht corrigeert hen op de volgende manier: *"X en X, binnen lopen wij."* De kinderen stoppen met rennen. Het dagritme is duidelijk. De beroepskracht geeft aan wanneer het tijd is om te stoppen en wat daarop volgt als activiteit. De beroepskracht legt duidelijk uit wat er verwacht wordt. Wanneer kinderen nog niet klaar zijn met de pompoen uithollen, maar het wel tijd is om op te ruimen geeft de beroepskracht aan: *"Als je je pompoen vandaag niet afkrijgt kun je het altijd donderdag nog afmaken."*

Conclusie:

De houder van Graaf Jantje B.V. BSO Harfsen draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, d.d. 27 oktober 2022)
- Observatie(s) (d.d. 27 oktober 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan BSO Harfsen)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskrachten zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <p>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</p>

- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Graaf Jantje B.V. BSO Harfsen
Website : <http://www.graafjantje.com>
Vestigingsnummer KvK : 000006224660
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Graaf Jantje B.V.
Adres houder : Bielderweg 14
Postcode en plaats : 7217 PL Harfsen
KvK nummer : 83300961
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : L. Lammers
S. Smallegange

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie	: 17-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 01-11-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 14-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 14-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 17-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.