



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Graaf Jantje B.V. BSO Kwekerijweg (BSO)

Kwekerijweg 5

7213 AX Gorssel

Registratienummer 152556473

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	21-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-06-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	13
Veiligheid en gezondheid .....	15
Gegevens voorziening .....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	16
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Feiten kindercentrum**

Graaf Jantje B.V. BSO Kwekerijweg (BSO) is gevestigd op het scoutingterrein aan Kwekerijweg 5, Gorssel. De houder heeft meerdere locaties in de regio. Er wordt opvang geboden op maandag, dinsdag en donderdag aan een basisgroep van 20 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Er vindt ook vakantie-opvang plaats, voorschoolse opvang wordt geboden vanuit de locatie Gorssel.

### **Inspectiegeschiedenis**

13-05-2019: Onderzoek na registratie, de locatie voldoet niet aan de wettelijke voorschriften. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht;

19-11-2019: Nader onderzoek, de locatie voldoet niet aan de wettelijke voorschriften. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot: Personeel en groepen;

22-09-2020: Jaarlijks onderzoek, de overtreding Personeel en groepen is hersteld. Er zijn een overtredingen geconstateerd met betrekking tot: Veiligheid en gezondheid;

20-01-2021: Nader onderzoek, de overtredingen zijn hersteld;

2021: er heeft geen jaarlijks onderzoek plaats gevonden in verband met de coronapandemie.

### **Huidige bevindingen**

Op verzoek van de gemeente Lochem is er op 21 april 2022 een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor deze locatie: "Graaf Jantje BSO Scouting, 2021".

Het pedagogisch beleid is tijdens dit onderzoek niet inhoudelijk beoordeeld. De beroepskrachten zijn op de hoogte van en handelen conform het pedagogisch beleid.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, namelijk:

- **A.** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **B.** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **C.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **D.** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven.

De observatie is uitgevoerd op 21 april 2022 er waren in totaal 20 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig. Tijdens de observatie zijn onder andere een tafelmoment en vrij spel gezien.

**A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.**

Bij aankomst worden de kinderen opgewacht door een beroepskracht. Hij smeert de kinderen om beurten in met zonnebrand en heeft korte gesprekjes met de kinderen over hoe hun dag is verlopen.

De kinderen mogen eerst vrij spelen totdat iedereen er is en dan gaan ze aan tafel voor een eet- en drinkmoment. Voordat de kinderen aan tafel gaan zegt de beroepskracht: 'Kom jongens, we gaan handen wassen.' De kinderen wassen hun handen met water en zeep.

Wanneer een kind met een tak loopt te zwaaien zegt de beroepskracht: 'X, weet je nog wat we hadden afgesproken? Niet zwaaien of slaan met de takken hè?' Het kind stopt en legt de tak weg. Kinderen zijn over het algemeen bekend met de werkwijze, de beroepskracht biedt structuur.

De emotionele veiligheid voor de kinderen wordt gewaarborgd door het handelen van de beroepskrachten. De kinderen worden in hun gedrag bekrachtigd door de positieve houding van de beroepskrachten en de complimentjes die zij geven.

De beroepskracht zegt tijdens het fruit eten: 'Goed gegeten hoor jongens!'

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn: ze geven complimentjes, maken grapjes, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

**C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.**

De beroepskracht zegt tegen de kinderen: 'Kan iemand deze beker even aan X geven?' De kinderen geven de beker door en de beroepskracht bedankt ze.

Eén van de kinderen wil van tafel. de beroepskracht zegt: 'Wie is er al klaar? Als de helft van de kinderen het op heeft mag je van tafel'.

Kinderen wordt geleerd rekening met elkaar te houden en op elkaar te wachten.

Tijdens het eet- en drinkmoment hebben de beroepskracht en de kinderen een gesprekje over wie de oudste ter wereld is en wie de oudste aan tafel is. Ook worden er grapjes gemaakt. Eén van de kinderen knoeit water, de beroepskracht zegt: 'Gelukkig is het water en geen cola!'. De kinderen lachen en hebben zichtbaar plezier.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben oog voor alle kinderen.

**Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot buitenschoolse opvang wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, 21-04-2022)
- Observatie(s) (21-04-2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Graaf Jantje BSO-scouting, 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Houder**

De houder is als bestuurder ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Daarbij is de verklaring omtrent gedrag goedgekeurd.

#### **Beroepskrachten**

De ten tijde van de inspectie aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder Graaf Jantje B.V. in het personenregister kinderopvang (PRK).

#### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### **Diploma beroepskrachten**

De beroepskrachten aanwezig ten tijde van dit onderzoek zijn in het bezit van een geldig diploma van een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker(s)**

De locatieverantwoordelijke geeft aan dat er een pedagogisch beleidsmedewerker/ coach is aangesteld. Er is aangetoond dat zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk.

#### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op deze locatie worden maximaal 20 kinderen tegelijkertijd in een vaste basisgroep opgevangen. Aan de groep zijn vaste beroepskrachten gekoppeld. Inzet van voldoende beroepskrachten wordt bepaald aan de hand van de rekentool (1ratio.nl) en geborgd.

De toezichthouder heeft de bezetting van de maand maart 2022 ingezien. Uit een steekproef blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Op de dag van de inspectie zijn er 20 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig. Hiermee worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

### **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Met betrekking tot de berekening van de inzet van de uren van de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker voor deze locatie in 2022, heeft de houder het volgende opgenomen in het pedagogisch beleid:

*Inzet Pedagogisch Coach en Pedagogisch Beleidsmedewerker Kinderopvang Graaf Jantje vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind en dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Vanaf 2019 starten wij daarom met een Pedagogisch Beleidsmedewerker en een Pedagogisch Coach.*

*De pedagogisch beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Kinderopvang Graaf Jantje. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkwijze onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden centraal ingezet, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.*

*Onze Pedagogisch Coach is gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De Pedagogisch Coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.*



## **Urenverdeling**

*Bij Kinderopvang Graaf Jantje Scouting zijn er op 1 januari 2020 in totaal 1 fte. Op grond van de wet IKK worden onderstaande uren ingezet:*

- *Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie 50 uur per jaar voor beleid*
- *Coaching pedagogisch medewerkers 10 uur per jaar schooljaar voor coaching.*

*Bij de verdeling van de coachingsuren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. In overleg met de pedagogisch medewerker en de pedagogisch coaches van de diverse locaties wordt er besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht wordt en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden.*

*Afhankelijk van de behoeftes van leidinggevenden, teams en individuen worden er diverse vormen van coaching aangeboden:*

- Individuele coachingsgesprekken*
- Coaching on the job*
- Vaardighedentraining*
- Teamcoaching en/of intervisie*
- Video Interactie Begeleiding*
- Diverse trainingen, waaronder kaleidoscoop en werken met baby's*

*Bij de bepaling van het exacte aantal coachingsuren per pedagogisch medewerker houden we rekening met de vakvolwassenheid van de betreffende pedagogisch medewerkers . Alle pedagogisch medewerkers van kinderopvang Graaf Jantje ontvangen jaarlijks coaching, Dit geldt voor zowel vaste medewerkers als voor invalkrachten. Uitzondering zijn de pedagogisch medewerkers in opleiding, omdat zij vanuit de opleiding en door de persoonlijke begeleider worden gecoacht.*

## **In de praktijk**

De beroepskrachten geven aan dat zij in 2022 pedagogisch coaching hebben ontvangen, zowel individueel als op groepsniveau.

## **Informeren van ouders**

Ouders kunnen in het pedagogisch beleidsplan lezen over de coaching. De houder geeft hierover in een email van d.d. 26-04-2022 aan:

*In het beleidsplan hebben we de inzet van de coaches beschreven. Ook hebben we de inzet van coaches bekend gemaakt bij ouders via de nieuwsbrief. Melden we het bij rondleidingen en intakegesprekken bij nieuwe ouders.*

## **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2023 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen over 2022.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op deze locatie worden maximaal 20 kinderen van 4-13 jaar tegelijkertijd in één vaste basisgroep opgevangen. Aan de groep zijn vaste beroepskrachten gekoppeld.

## **Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, 21-04-2022)
- Observatie(s) (21-04-2022)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (maart 2022)
- Personeelsrooster (maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Graaf Jantje BSO-scouting, 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder Graaf Jantje B.V. beschikt over een beleid Veiligheid en gezondheid voor deze locatie: 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid Graaf Jantje BSO Scouting, 2021'.

In het beleid staat onder andere het volgende omschreven:

#### **Fysieke veiligheid:**

*Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's: vallen van hoogte.*

*Grote risico's en genomen maatregelen zijn:*

- *Kinderen vallen van meubilair of uit de vensterbank: - Genomen maatregel: Niet klimmen op meubilair/vensterbanken*
- *Van het hek naar beneden vallen: - Genomen maatregel: Niet klimmen op het hek buiten*
- *Bouwblokken vallen op kind: - Genomen maatregel: De blokken in de speelhal niet te hoog stappelen*
- *Kind valt van stapel blokken af: - Genomen maatregel: Niet boven op de gebouwde blokken klimmen*
- *Kind valt uit boom: - genomen maatregel: kinderen leren zorgvuldig te klimmen en niet te hoog (enkel met een PM- er in de buurt).*

#### **Verbranding:**

*Grote risico's en genomen maatregelen zijn:*

- *Verbranding aan warme oven: - Genomen maatregel: Oven staat in de keuken en kinderen mogen er niet aankomen*
- *Verbranding aan kaarsen: - Genomen maatregel: Waxinelichtjes op batterijen*
- *Verbranding door heet water: - Genomen maatregel: Waterkoker staat in de keuken*
- *Verbranding door kachel: - genomen maatregel: veiligheidshekje om de kachel heen en regel voor kinderen niet rennen of stoeien in de ruimte van de kachel.*

**Gezondheid:**

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grote risico's en genomen maatregelen zijn:Buitenmilieu:

- Kind wordt ziek van uitwerpselen van een dier of doet zich pijn aan scherp voorwerp:
  - Genomen maatregel; Er wordt door de medewerkers voor het naar buiten gaan gekeken of het terrein "schoon" is en of er geen uitwerpsel of scherpe materialen liggen.
  - Na het buiten spelen worden de handen gewassen.

Uit het interview met de beroepskrachten en de praktijkobservatie blijkt dat:

- Kinderen worden ingesmeerd bij warmer/zonniger weer;
- Er vindt overleg plaats hoe hoog kinderen in een boompje mogen klimmen;
- Er zijn afspraken over de grenzen van het BSOgebied;
- Na het buiten spelen en voor het fruit- en drinkmoment worden de handen gewassen met zeep;
- Er afspraken zijn over het spelen in het bos;
- Er een hek om de kachel staat.

**Kinder-EHBO**

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

**Conclusie:**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten, 21-04-2022)
- Observatie(s) (21-04-2022)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Graaf Jantje BSO Scouting, 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li></ol>

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Veiligheid en gezondheid

##### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Graaf Jantje B.V. BSO Kwekerijweg  
Website : <http://www.graafjantje.com>  
Aantal kindplaatsen : 20

### **Gegevens houder**

Naam houder : Graaf Jantje B.V.  
Adres houder : Bielderweg 14  
Postcode en plaats : 7217 PL Harfsen  
KvK nummer : 83300961  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Lochem  
Adres : Postbus 17  
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM



**Planning**

Datum inspectie	: 21-04-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 20-05-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 08-06-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.