



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Graaf Jantje B.V. BSO Gorssel (BSO)

Molenweg 53

7213 XD Gorssel

Registratienummer 219395445

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	10-12-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	15
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Feiten kindercentrum

Kinderopvang Graaf Jantje B.V. exploiteert meerdere locaties binnen de gemeentegrenzen van Lochem. BSO Gorssel is gehuisvest in een verzamelgebouw met o.a. een sport- en cultureel centrum en een kinderdagverblijf, Het Trefpunt in Gorssel. Naast de BSO is in hetzelfde pand een kinderdagverblijf van Graaf Jantje B.V. gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

2017: jaarlijks onderzoek, aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan;

2018: jaarlijks onderzoek, er wordt niet aan alle voorschriften voldaan. Er worden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- pedagogisch klimaat: beschrijving basisgroepen in het pedagogisch beleidsplan
- accommodatie: aantal toegestane kinderen in verhouding tot de m²

2019: nader onderzoek, beide overtredingen zijn hersteld

2019: jaarlijks onderzoek, er wordt niet volledig voldaan aan de onderzochte voorschriften. Er worden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- pedagogisch klimaat: handelen conform beleid, werkwijze basisgroepen
- personeel en groepen: basisgroepen
- veiligheid en gezondheid: handelen conform beleid, concrete omschrijving risico's, inzichtelijkheid beleid, kwalificatie kinder-EHBO
- meldcode: kennis meldcode, kennis vertrouwensinspecteur
- accommodatie: passend en toegankelijk ingericht

2020: nader onderzoek in combinatie met een jaarlijks onderzoek, de overtredingen uit 2019 zijn hersteld en tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden

Huidige bevindingen

In opdracht van de gemeente Lochem heeft een jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Er wordt voldaan aan bijna alle getoetste voorwaarden: de wijziging van de houder is niet volledig doorgegeven en kan daardoor niet volledig worden doorgevoerd. Hierdoor ontstaat er een foutmelding in de PRK- en VOG- verificatie.

Nadere toelichting is in onderstaand inspectierapport is te lezen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De houder heeft op 05-07-2021 een wijzigingsformulier naar de gemeente Lochem gestuurd waarin zij aangeeft dat de houder is gewijzigd van kinderopvang Graaf Jantje naar Graaf Jantje B.V.

Voor BSO Graaf Jantje B.V. Gorssel is deze wijziging niet volledig geweest, hierdoor ontstaat er een foutmelding in de PRK- en VOG-verificatie.

Hierover is al meermaals contact geweest tussen de gemeente Lochem en de houder, tot op heden nog niet met het gewenste resultaat.

Er lijkt nu een technisch mankement ten grondslag te liggen aan deze melding in het PRK.

De toezichthouder adviseert de gemeente om gezamenlijk met de houder tot een oplossing te komen, zodat de verificatie zonder melding kan plaats vinden.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is

Wijzigingen

De houder heeft een wijzigingsformulier naar de gemeente Lochem gestuurd waarin zij aangeeft dat de houder is gewijzigd van kinderopvang Graaf Jantje naar Graaf Jantje B.V.

Hiermee voldoet de houder aan de voorwaarde dat van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling wordt gedaan aan het college. Echter is gebleken dat de wijziging niet volledig is doorgegeven, waardoor deze niet volledig kan worden doorgevoerd en er een foutmelding ontstaat in de PRK- en VOG-verificatie.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarde wordt deels voldaan

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Wijzigingsformulier exploitatie (05-07-2021)

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang Graaf Jantje B.V. beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat binnen het kinderdagverblijf conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

- **A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een korte observatie plaatsgevonden. Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven. De observatie is uitgevoerd op 10 december 2021, er waren 8 kinderen en één beroepskracht aanwezig. Gezien zijn het eet- en drinkmoment en het vrij spelen.

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De kinderen zijn aan het picknicken op een kleed in de groepsruimte. De beroepskracht smeert crackers of maiswafels voor de kinderen. Ondertussen heeft de beroepskracht verschillende gesprekjes met de kinderen. Zo bespreken ze verschillende tv-programma's, de speeltuin waar ze net geweest zijn, wie er al een Kerstboom heeft en het programma voor de Kerstvakantie. Er worden grapjes gemaakt en de kinderen hebben zichtbaar plezier. De beroepskracht heeft oog voor de individuele kinderen.

Kinderen worden door de beroepskracht uitgenodigd om mee te denken in het programma voor de Kerstvakantie. De beroepskracht zegt: 'Wat zouden jullie leuk vinden om te doen in de Kerstvakantie?' De kinderen komen met ideeën, bijvoorbeeld Kerstlichtjes maken, koekjes bakken, Kerstballen maken, een speurtocht doen en ze bespreken deze met elkaar. Kinderen hebben inbreng in het programma en de activiteiten.

Door veel uitval in verband met de coronapandemie, zijn de kinderen samengevoegd op deze BSO-locatie. De beroepskracht is bekend voor alle kinderen en biedt daardoor veiligheid aan de kinderen.

Er is sprake van een programma en een routine. De beroepskracht helpt de kinderen herinneren aan de afspraken, zo zegt zij tegen een kind dat gaat staan: 'X, blijf maar op je billen zitten, vanaf daar kan je ook vertellen' En tegen een ander kind dat nog een cracker wil zegt zij: 'We doen altijd eentje, maar je mag nog wel wat drinken?'

De beroepskracht zorgt voor structuur en flexibiliteit op de groep. De emotionele veiligheid voor de kinderen wordt gewaarborgd door het handelen van de beroepskracht.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Tijdens het eten en drinken geeft de beroepskracht aan: 'X, even wachten met eten en drinken hè?' En als een ander kind vraagt of ze al mag eten, zegt de beroepskracht: 'Als Y wat heeft, dan mag je eten.' Wanneer er gegeten mag worden, zegt iedereen: 'Eet smakelijk!'. Vervolgens wordt er op elkaar gewacht totdat iedereen klaar is met eten en drinken.

De kinderen gaan vrij spelen, hierbij zoeken de kinderen elkaar in groepjes op. Er zijn kinderen van verschillende leeftijden aanwezig, kinderen hebben een keuze in met wie ze willen gaan spelen.

Een aantal kinderen vraagt of ze mogen sjoelen. De beroepskracht pakt de sjoelbak en één van de kinderen zegt: 'Ik eerst!' waarop de beroepskracht zegt: 'Y, vraagt het, dus die mag eerst'.

Vervolgens gaan de kinderen om de beurt sjoelen en de beroepskracht houdt de score bij.

Afspraken over sociale omgang worden voorgeleefd en toegelicht door de beroepskracht.

Conclusie:

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van de buitenschoolse opvang draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot verantwoorde buitenschoolse opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Beroepskracht 10-12-2021)
- Observatie(s) (10-12-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Graaf Jantje Gorssel 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

De houder is als bestuurder (Graaf Jantje B.V.) ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht is ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK) aan de houder Graaf Jantje B.V.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach

De houder heeft een pedagogisch coach aangesteld voor deze locatie. Er is aangetoond dat zij beschikt over een passende opleiding, zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inzet van voldoende beroepskrachten wordt bepaald aan de hand van de rekentool (1ratio.nl) en geborgd. Op de dag van de inspectie zijn er 8 kinderen en één beroepskracht aanwezig. Hiermee worden er op de dag van inspectie voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Met betrekking tot de berekening van de inzet van de uren van de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker voor deze locatie in 2021, heeft de houder het volgende beschreven:

Urenverdeling

Bij Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel zijn er op 1 januari 2021 in totaal 1 fte. Op grond van de wet IKK worden onderstaande uren ingezet:

- *Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie 50 uur per jaar voor beleid*
- *Coaching pedagogisch medewerkers 10 uur per jaar schooljaar voor coaching. Bij de verdeling van de coachingsuren per pedagogisch medewerker zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. In overleg met de pedagogisch medewerker en de pedagogisch coaches van de diverse locaties wordt er besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht wordt en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden. Afhankelijk van de behoeftes van leidinggevendenden, teams en individuen worden er diverse vormen van coaching aangeboden:*
- *Individuele coachingsgesprekken*
- *Coaching on the job*
- *Vaardighedentraining*
- *Teamcoaching en/of intervisie*
- *Video Interactie Begeleiding*

Diverse trainingen, waaronder kaleidoscoop en werken met baby's

Bij de bepaling van het exacte aantal coachingsuren per pedagogisch medewerker houden we rekening met de vakvolwassenheid van de betreffende pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Graaf Jantje B.V. ontvangen jaarlijks coaching. Dit geldt voor zowel vaste medewerkers als voor invalkrachten. Uitzondering zijn de pedagogisch medewerkers in opleiding, omdat zij vanuit de opleiding en door de persoonlijke begeleider worden gecoacht.

De houder heeft de wijze waarop pedagogisch beleidsmedewerker/coach worden ingezet onder andere middels het pedagogisch beleidsplan en een nieuwsbrief naar beroepskrachten en ouders gecommuniceerd.

De beroepskracht is per september 2021 in dienst bij de houder en heeft over 2020 dus geen coaching ontvangen.

Conclusie:

Aan een deel van de voorwaarden wordt voldaan. Of iedere beroepskracht die coaching hoort te ontvangen ook jaarlijks coaching heeft gekregen, kan nu nog niet beoordeeld worden. Dit wordt in het jaarlijks onderzoek van 2022 beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie worden maximaal 13 kinderen tegelijkertijd opgevangen, aan de groep is een vaste beroepskracht gekoppeld. In verband met de Covid pandemie zijn er deze week veel minder kinderen aanwezig op de andere buitenschoolse opvanglocatie in Gorssel. Daarom worden de kinderen gezamenlijk opgevangen op deze buitenschoolse opvanglocatie. De beroepskracht is werkzaam op beide locaties en bekend voor de kinderen. Ouders zijn geïnformeerd over deze werkwijze.

Conclusie:

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Beroepskracht 10-12-2021)
- Observatie(s) (10-12-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (Uittreksel DUO)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Graaf Jantje Gorssel 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Certificaat Kinder-EHBO

De aanwezige beroepskracht is in het bezit van een geldig Kinder-EHBO certificaat. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de Regeling Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Mw. Baak 16-12-2021)
- EHBO-certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Graaf Jantje B.V. BSO Gorssel
Website : <http://www.graafjantje.com>
Vestigingsnummer KvK : 000030477166
Aantal kindplaatsen : 13

Gegevens houder

Naam houder : Graaf Jantje B.V.
Adres houder : Bielderweg 14
Postcode en plaats : 7217 PL Harfsen
KvK nummer : 83300961
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie	: 10-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 03-02-2022
Zienswijze houder	: 17-02-2022
Vaststelling inspectierapport	: 17-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-02-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-02-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 22-02-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze rapport BSO Gorssel:

Ik heb een opmerking over het volgende punt:

"De houder heeft op 05-07-2021 een wijzigingsformulier naar de gemeente Lochem gestuurd waarin zij aangeeft dat de houder is gewijzigd van kinderopvang Graaf Jantje naar Graaf Jantje B.V.

Voor BSO Graaf Jantje B.V. Gorssel is deze wijziging niet volledig geweest, hierdoor ontstaat er een foutmelding in de PRK- en VOG-verificatie.

Hierover is al meermaals contact geweest tussen de gemeente Lochem en de houder, tot op heden nog niet met het gewenste resultaat."

Op 5 juli 2021 heb ik voor alle 7 locaties van Graaf Jantje de wijziging van bedrijfsvorm van eenmanszaak naar B.V. doorgegeven bij de gemeente Lochem. Hiervoor is toen akkoord gegeven en zijn de wijzigingen aangepast in het landelijk register kinderopvang. Onlangs ontving ik het bericht van de gemeente Lochem dat er een melding zou zijn dat er iets mis is met de koppeling tussen LRK en het PRK. Maar hoe dit opgelost kan worden is tot nu toe nog niet duidelijk. Na contact van de gemeente Lochem met het LRK lijkt het er op dat er een technisch mankement is bij het LRK. Wat ook vreemd is, is dat de melding niet voor alle locaties geldt, terwijl de wijziging voor alle locaties op dezelfde manier is uitgevoerd. Het technisch mankement wordt nog verder onderzocht, volgens het bericht dat ik van de gemeente Lochem ontving op 9 februari 2022.

We hebben aan onze plicht voldaan door de wijziging door te geven.

Met vriendelijke groet,

Marije Baak