



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel (BSO)
Molenweg 53
7213 XD Gorssel
Registratienummer 219395445

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	12-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 12 december 2017 is buitenschoolse opvang Graaf Jantje Gorssel in opdracht van de gemeente Lochem bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio.

Beschouwing

Kinderopvang Graaf Jantje exploiteert meerdere locaties binnen de gemeentegrenzen van Lochem. BSO Gorssel is gehuisvest in een verzamelgebouw met o.a. een sport- en cultureel centrum en een kinderdagverblijf. De beroepskracht heeft op een prettige manier haar medewerking verleend aan het inspectieonderzoek.

Inspectiegeschiedenis

2013: onderzoek voor- en na registratie;

2014: jaarlijks onderzoek, een aantal tekortkomingen wordt geconstateerd;

2015: jaarlijks onderzoek, aan de onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan; de overtredingen uit 2014 zijn hersteld;

2016: jaarlijks onderzoek met positieve bevindingen.

Bevindingen

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke kwaliteitseisen.

In het rapport worden de bevindingen toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid:
- ontwikkeling van persoonlijke competentie:
- ontwikkeling van sociale competentie:
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Omdat de leraren van de basisschool staken is de BSO de hele dag geopend. De kinderen van de BSO in Joppe worden samen met de kinderen van de BSO in Gorssel opgevangen. Deze ochtend zijn ze gestart in Joppe en vanaf 12:00 uur zijn ze naar Gorssel gegaan.

De vaste beroepskracht wordt actief betrokken bij beleidsmatige zaken als het pedagogisch beleid en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij *de schuingedrukte tekst* uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk):

Waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie:

De kinderen spreken de beroepskracht bij haar voornaam aan. Zij is voor hen een vertrouwd gezicht. De beroepskracht voert persoonlijke gesprekken met de kinderen door interactie over hun thuissituatie. Ze kent de kinderen met hun eigenaardigheden en voorkeuren. Ze sluit aan bij hun belevingswereld en interesse, zowel in gesprek als bij activiteiten.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Observatie:

De beroepskracht is actief in het aanbieden van activiteiten. Ze vertelt dat ze met de kinderen sneeuwpoppen heeft gemaakt in Joppe. De kinderen spelen graag buiten. Ook in Gorssel wordt de mogelijkheid geboden aan de kinderen om buiten te spelen. Ondanks de frisse temperatuur maken ze daar graag gebruik van. Er wordt met de glijbaan van de heuvel afgegleden en de verse sneeuw creëert spelmogelijkheden.

Omdat de groepsruimte van de BSO nog niet in gebruik kan worden genomen wegens de bouw van een ventilatiesysteem, worden de BSO-kinderen opgevangen in de groepsruimte van de peutergroep. De oppervlakte is riant met voldoende ruimte voor 7 peuters en 7 kinderen in de basisschoolleeftijd. Aan de groepstafel gaat de BSO-groep vogelhuisjes verven. De beroepskracht zet de benodigdheden klaar. Een kind vraagt waarom ze een schort krijgt. "Je wilt toch niet dat er verf komt op je mooie trui" antwoordt de beroepskracht.

De beroepskracht biedt steun en hulp. Ook de beroepskracht van de peutergroep communiceert op een positieve wijze met de BSO-kinderen. Beide beroepskrachten vragen aan de kinderen wat ze willen doen, wat de plannen zijn? Het initiatief van de kinderen staat voorop.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie:

Het samenspel tussen de kinderen onderling verloopt harmonieus. Dit geldt zowel voor de kinderen uit Joppe en Gorssel, als voor de interactie tussen peuters en BSO-kinderen. De beroepskracht houdt in de gaten of ze respectvol met elkaar omgaan. Ze vertelt dat de kinderen heel flexibel zijn in de omgang met kinderen uit andere groepen.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Observatie:

De beroepskrachten leren de kinderen om te gaan met regels en afspraken. Gedurende het bezoek is het volgende gehoord of gezien:

- Kinderen mogen niet rennen binnen.
- De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie en gaan respectvol om met elkaar, de kinderen en de ouders
- Elke middag gaan de kinderen buitenspelen voor beweging, frisse lucht en het ervaren van de seizoenen.

Conclusie

Bij Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel (BSO) zijn de vier pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onaangekondigde inspectiebezoek zijn twee beroepskrachten werkzaam. Aangetoond is dat de kwaliteitseisen met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag voor deze volwassenen worden nageleefd. Er zijn geen stagiaires of vrijwilligers op het moment van inspectie aanwezig.

Passende beroepskwalificatie

Twee afschriften van diploma's zijn op locatie ingezien waaruit blijkt dat de betreffende beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Op de weekplanning is te zien dat er sprake is van één basisgroep. Op alle doordeweekse middagen worden kinderen opgevangen. Het kindaantal ligt op de maandag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag lager dan 10. Op de dinsdagmiddag worden twee beroepskrachten ingezet omdat de groep dan meer kinderen opvangt.

Over het samenvoegen van groepen zijn ouders middels het Pedagogisch Beleidsplan Graaf Jantje Gorssel BSO geïnformeerd:

Voor alle groepen hebben wij duidelijk omschreven welke kinderen er op welke dag zijn en welke pedagogisch medewerk(st)ers op welke dagen werken. De BSO heeft ruimte voor maximaal 14 kinderen. Tijdens rustige dagen kan het zijn dat groepen worden samengevoegd, dan kan het bijvoorbeeld voorkomen dat BSO kinderen meedraaien met de groep van de dagopvang. Ouders kunnen hiervoor toestemming geven via het toestemmingsformulier. Er wordt dan wel gelet op de leeftijd van het BSO kind en worden er wel activiteiten aangeboden op het leeftijdsniveau van het kind.

Beroepskracht-kindratio

In de praktijk is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio wordt nageleefd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch Beleidsplan Graaf Jantje Gorssel BSO Marije Baak, 2017

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel
Website : <http://www.graafjantje.com>
Aantal kindplaatsen : 14

Gegevens houder

Naam houder : mevr. G.M. Baak
KvK nummer : 08189087
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie : 12-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 09-02-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 23-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.