



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Graaf Jantje Laren (KDV)  
Koeslagstraat 2b  
7245 AS Laren  
Registratienummer 104443741

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	25-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-02-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

KDV Graaf Jantje Laren is in opdracht van de gemeente Lochem bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kind-ratio.

Tevens is een aspect van het pedagogisch beleid beoordeeld onder het onderdeel pedagogisch klimaat.

De locatie staat als VE-locatie in het LRKP geregistreerd. Dit is echter niet aan de orde. Dit onderdeel valt bij de beoordeling daarom buiten beschouwing.

## **Beschouwing**

Graaf Jantje Laren maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie Graaf Jantje. Die organisatie heeft meer kindercentra in de regio.

Op deze locatie is één kinderdagverblijfgroep (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO)groep.

Het KDV staat in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd met 16 kindplaatsen.

De kinderen van het KDV worden veelal samen met de kinderen van de BSO in 1 groep opgevangen op deze locatie.

## **Inspectiegeschiedenis**

05-01-2015: inspectie voor registratie

09-06-2015: Inspectie na registratie

15-11-2016: Jaarlijks onderzoek: tekortkoming op het onderdeel pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleidsplan. Er is hierop door de gemeente een aanwijzing opgelegd aan de houder met de mogelijkheid tot herstel van de geconstateerde overtreding.

## **Bevindingen**

Het kinderdagverblijf voldoet grotendeels aan de onderzochte kwaliteitseisen. De tekortkoming op het onderdeel pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleidsplan is niet hersteld door de houder.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De locatie staat als VE-locatie in het LRKP geregistreerd. Dit is echter niet aan de orde. Dit dient gewijzigd te worden.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit onderdeel zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

### Pedagogisch beleid

#### Bevindingen

In het pedagogisch beleidsplan van het KDV heeft de houder het volgende vastgelegd over de wijze waarop ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio:

#### *"11. Achterwacht regeling*

*Wij hanteren een achterwachtregeling op het kinderdagverblijf. Op het kinderdagverblijf zijn meestal twee leidsters aanwezig. Wanneer dit niet het geval is geldt de regeling achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn zodat een leidster hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen het kindercentrum.*

*Deze achterwacht hoeft niet in het pand zelf aanwezig te zijn, maar moet binnen 10 minuten ter plekke kunnen zijn. Kindercentrum Graaf Jantje maakt voor de achterwacht gebruik van Marije Baak, zij is eigenaar van Graaf Jantje en woont en werkt op minder dan 10 minuten afstand van de locatie in Laren. Tevens kan de locatie van Graaf Jantje in Harfsen benaderd worden. De medewerkers aldaar kunnen eveneens binnen 10 minuten ter plaatse zijn."*

Wat ontbreekt in de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan bij de achterwachtregeling is: **de achterwacht, indien er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.** Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, **dan dient er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig te zijn.** Deze volwassene wordt de achterwacht genoemd. Op het moment dat dit aan de orde is, dient **een achterwacht in het pand zelf aanwezig** te zijn.

De manier waarop de houder dit organiseert dient de houder in het pedagogisch beleidsplan en vanaf 2018 in het Veiligheidsbeleid vastgelegd te hebben. Dit is met de beschrijving in het vastgestelde meest recente pedagogisch beleidsplan niet aan de orde.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan bevat niet in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## **Pedagogische praktijk**

### Situatie praktijkobservatie

De observatie vond in de ochtend plaats. Tijdens de observatie vinden de volgende momenten plaats:

- Eet- en drinkmoment
- Verschoon- en toiletronde
- Buiten spelen

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

### **Waarborging van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

Observatie:

De beroepskrachten communiceren op kindhoogte met de kinderen. Ze gaan bijvoorbeeld door de hurken, hebben oogcontact en knuffelen. De beroepskrachten zijn positief stimulerend aanwezig. Kinderen krijgen complimentjes als iets lukt, bijvoorbeeld bij het tellen of zelfstandig de jas aandoen. De beroepskrachten zijn sensitief en hebben oog voor de kinderen en reageren passend op signalen die kinderen afgeven. De beroepskracht ziet tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel dat een kind moe is en zegt: "Jij moet slapen hè." Ze gaat het kind verschonen en verzorgen, tijdens het verschonen houdt ze oogcontact met het kind en reageert ze op geluidjes die het kind maakt. Vervolgens brengt ze het kind naar bed. Ze stelt het kind gerust en benoemt dat ze het kind zo weer uit bed gaat halen. Het welbevinden van de kinderen is goed tijdens de observatie.

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

### **Ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

Observatie

De kinderen kunnen in een vrije situatie gaan spelen in de verschillende hoeken. Tijdens het eet- en drinkmoment wordt een verjaardag gevierd. Er wordt gezongen en getrakteerd. De viering vindt plaats volgens een vast ritueel. De kinderen genieten ervan en doen enthousiast mee door te klappen en te zingen. De beroepskrachten communiceren in begrijpelijke taal. Op het KDV worden de kinderen in hun zelfstandigheid gestimuleerd. Voor het buiten spelen leren de kinderen zelfstandig hun jas aan te doen. Tijdens het buiten spelen kunnen de kinderen in de buitenlucht energieke activiteiten ondernemen en experimenteren met zand en rijdend materiaal.

*De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

## **Ontwikkeling van sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

### Observatie

Op het moment van observatie vinden diverse groepsmomenten plaats waarbij kinderen leren in groepsverband contact te hebben met elkaar en basisvaardigheden in hun sociale ontwikkeling gestimuleerd worden. Dit gebeurt tijdens het tafelmoment, de viering en het spel in de buitenruimte. De kinderen leren met verschillende kinderen samen te spelen.

De beroepskrachten begeleiden de sociale interacties tussen kinderen onderling op een positief stimulerende manier.

### *Begeleiden en feedback*

*De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en of groepsgenootjes te ontwikkelen.*

## **Overdracht van normen en waarden**

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen*

### Observatie:

De beroepskrachten zijn in de omgang met volwassenen beleefd en betrokken. Ze laten het goede voorbeeld zien in de omgang met de kinderen en volwassenen, door een beleefde woordkeuze, door te luisteren en te helpen. De beroepskrachten hebben een coöperatieve werkhouding.

### *Voorbeeldfunctie*

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.*

### *Conclusie*

Bij KDV Graaf Jantje Laren wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot de pedagogische praktijk.

### Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein Personeel en groepen.

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en de stagiair in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

#### *Conclusie*

Er wordt voldaan aan de eisen omtrent de Verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Opvang in groepen**

Het KDV staat geregistreerd met 16 kindplaatsen.

Er wordt opvang geboden in 1 vaste stamgroep.

Op het moment van inspectie worden 11 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot en met 3 jaar.

Uit de steekproef genomen vanuit de plannings- en presentielijsten blijkt de stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar.

#### *Conclusie:*

Hiermee wordt voldaan aan de eisen van de wet kinderopvang.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de inspectie worden 11 kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 3 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten.

De leeftijdssamenstelling van deze groep kinderen vraagt om de inzet van 2 beroepskrachten. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet.

Er worden op de dag van inspectie minimaal de helft van het aantal beroepskrachten ingezet bij een tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio.

De inzet van beroepskrachten gebeurt op het moment van inspectie volgens de rekenregels zoals is vastgelegd in de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

*Conclusie*

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g, lid 2 en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Graaf Jantje Laren  
Website : <http://www.graafjantje.com>  
Vestigingsnummer KvK : 000006224660  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : mevr. G.M. Baak  
KvK nummer : 08189087  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem  
Adres : Postbus 17  
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

### Planning

Datum inspectie : 25-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2018  
Zienswijze houder : 23-02-2018  
Vaststelling inspectierapport : 23-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-02-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 01-03-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Het was mij niet duidelijk wat er beschreven moest worden wat betreft de achterwachtregeling. Wij waren van mening dat we het goed hadden beschreven.  
We zorgen er voor dat een pedagogisch medewerkster niet alleen staat en/of altijd terug kan vallen op iemand die in de buurt is.  
Het pedagogisch beleidsplan wordt op dit moment vernieuwd en herschreven door een persoon die hier in is gespecialiseerd.