



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel (KDV)
Molenweg 53
7213 XD Gorssel
Registratienummer 504943522

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	20-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Kinderdagverblijf (KDV) Graaf Jantje Gorssel is in opdracht van de gemeente Lochem bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kind-ratio.

Beschouwing

Kinderopvang Graaf Jantje is gevestigd in Het Trefpunt in Gorssel. In hetzelfde pand is de BSO van dezelfde organisatie gevestigd.

De organisatie heeft meerdere kindercentra in Gorssel, Harsen, Joppe en Laren.

De kinderopvang heeft een nieuwe extra ruimte in het pand ter beschikking gekregen. In deze ruimte zal een derde stamgroep worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

2014: jaarlijks onderzoek waarbij diverse overtredingen zijn geconstateerd

2015: jaarlijks onderzoek, de overtredingen uit 2014 zijn grotendeels hersteld

2016: jaarlijks onderzoek; geen overtredingen.

Bevindingen

Tijdens het huidige onderzoek wordt voldaan aan alle onderzochte eisen.

De toezichthouder heeft een aandachtspunt opgemerkt ten aanzien van de indeling in stamgroepen op het kinderdagverblijf.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid;
- ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- ontwikkeling van sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie 0-4 jaar kindercentrum.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Per basiscompetentie worden de bevindingen beschreven van de pedagogische praktijk ten tijde van het onderzoek. De beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan het Veldinstrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Tot slot volgt er een conclusie per basiscompetentie.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen.

Pedagogische praktijk

Situatie praktijkobservatie

De observatie vond in de middag plaats in de groepsruimte van de babygroep. Er zijn 12 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten. Een groep van 9 kinderen gaat onder begeleiding van 2 beroepskrachten mee op een uitstapje met de bolderkar.

Tijdens de observatie vonden de volgende momenten plaats:

- Vrij spelen
- Uitstapje
- Slaapritueel
- Verzorgingsmomenten
- Eet- en drinkmoment

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Waarborging van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie

De beroepskracht communiceert op kindhoogte met de kinderen. Ze gaat bijvoorbeeld door de hurken, heeft oogcontact en knuffelt. De beroepskracht is sensitief en passend gereageerd op signalen die kinderen aangeven, de beroepskracht herkent aan het huiltje van een kind dat het tijd is voor een middagslaapje. Ze brengt het kind naar bed. De kinderen zijn vertrouwd met haar. Het welbevinden van de kinderen is tijdens de observatie geborgd.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Conclusie

De emotionele veiligheid wordt bij Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel voldoende gewaarborgd.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Passend aanbod

Observatie

Op het moment van observatie gaan de kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten een uitstapje maken. Ze doen met het uitstapje nieuwe ervaringen op. De jongste kinderen blijven op het kindercentrum. De kinderen die niet slapen mogen vrij spelen in de groepsruimte. De beroepskracht biedt een kind aan tafel een puzzel aan. De beroepskrachten stimuleert de kinderen in hun zelfstandigheid. Ze leren de kinderen zelfstandig op het verschoonmeubel te klimmen als ze verschoond worden. De beroepskrachten communiceren met de kinderen en benoemen wat ze doen. Bijvoorbeeld: "Zullen we even je sokjes aandoen?" De beroepskracht laat zich hierin leiden door de reactie van het kind, ze gaat na of het kind het begrepen heeft, het kind stemt in met: "Ja."

De groepsruimtes zijn ingericht met diverse speelmogelijkheden waarbij kinderen ervaringen op kunnen doen waarmee de cognitieve ontwikkeling, de sociale ontwikkeling, de vrije fantasie en expressie worden gestimuleerd.

De buitenruimte is direct aangrenzend aan de groepsruimte en met natuurlijke elementen ingericht. Hier kunnen kinderen ervaringen opdoen waarmee de fijne en grove motoriek worden gestimuleerd.

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Conclusie

De persoonlijke competentie wordt bij Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel voldoende gewaarborgd.

Ontwikkeling van sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

Op het moment van observatie vinden diverse groepsmomenten plaats waarbij kinderen leren in groepsverband contact te hebben met elkaar en basisvaardigheden in hun sociale ontwikkeling gestimuleerd worden. Dit gebeurt tijdens het vrije spel maar ook tijdens het uitstapje wat de beroepskrachten met de kinderen gaan ondernemen. De kinderen leren met verschillende kinderen samen te spelen, plezier te hebben, op elkaar te wachten en rekening te houden met elkaar. De beroepskrachten begeleiden de sociale interacties tussen kinderen onderling op een positief stimulerende manier.

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en of groepsgenootjes te ontwikkelen.

Conclusie

De sociale competentie wordt bij Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie:

De beroepskrachten zijn in de omgang met volwassenen beleefd en betrokken. Ze laten het goede voorbeeld zien in de omgang met de kinderen en volwassenen, door een beleefde woordkeuze, door te luisteren en te helpen. De beroepskrachten hebben een coöperatieve werkhouding.

Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

Conclusie

De overdracht van normen en waarden wordt bij Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Graaf Jantje Gorssel)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Eerst worden de gegevens beschreven van het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

Uit de steekproef bij de beoordeling van de verklaringen omtrent gedrag blijkt dat de aanwezige beroepskrachten en de houder van het kinderdagverblijf in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent gedrag op locatie in kunnen zien.

Passende beroepskwalificatie

Uit een beoordeling van de diploma's blijkt dat de beroepskrachten werkzaam op het KDV in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opvang in groepen

Opvang vindt plaats in 2 stamgroepen:

- De babygroep met maximaal 9 kinderen van 0 tot 12 jaar
- De peutergroep met maximaal 16 kinderen

Het KDV staat in het LRKP geregistreerd met 30 kindplaatsen.

In de praktijk worden op het moment van onderzoek 10 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen in één stamgroep. De baby- en de peutergroep worden op vrijdag samen in 1 stamgroep opgevangen.

Aandachtspunt stamgroepen

Op het moment van inspectie is de stamgroep waarin de kinderen worden opgevangen niet groter dan 16 kinderen.

Uit de steekproef, genomen uit de kindplanning op locatie, merkt de toezichthouder op dat er op een aantal dagen in de peutergroep meer dan 16 kinderen worden ingepland. Namelijk op de maandag 17 kinderen en dinsdag 19 kinderen. De toezichthouder heeft de houder de kindplanning laten toelichten. De houder geeft aan dat het kinderdagverblijf over het algemeen is gegroeid en dat de houder met het kinderdagverblijf wil 'doorgroeien'. Daarom neemt de houder op korte termijn een nieuwe ruimte op het kinderdagverblijf in gebruik. Dit wordt het peuterlokaal. Deze uitbreiding is moeizaam verlopen. Dit heeft te maken gehad met de verhuurder van het gebouw. De houder is bezig met een nieuwe groepsindeling en gaat 3 stamgroepen indelen en opvangen zodra de nieuwe groepsruimte in gebruik genomen kan worden.

De toezichthouder zal bij de volgende inspectie opnieuw de indeling van de stamgroepen bekijken en strikt toezien op de indeling van de stamgroepen en de groepsgroottes van de stamgroepen.

Een stamgroep mag uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar bestaan waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar OF De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van onderzoek worden 12 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar door 3 beroepskrachten.

De inzet van het aantal beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen voldoet aan de voorwaarden.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Graaf Jantje Gorssel
Website : <http://www.graafjantje.com>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : mevr. G.M. Baak
KvK nummer : 08189087
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie : 20-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-02-2018
Zienswijze houder : 23-02-2018
Vaststelling inspectierapport : 23-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-02-2018
Openbaar maken inspectierapport : 01-03-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Mevrouw Poortinga,

Ik heb geen opmerkingen naar aanleiding van dit rapport.

Met vriendelijke groet,

Marije Baak