



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Graaf Jantje Laren (BSO)  
Koeslagstraat 2b  
7245 AS Laren  
Registratienummer 638332783

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	20-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. BSO Graaf Jantje Laren is in opdracht van de gemeente Lochem bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kind-ratio.

Tevens zijn twee aspecten van het pedagogisch beleid beoordeeld onder het onderdeel pedagogisch klimaat.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang Kinderopvang Graaf Jantje maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie Graaf Jantje. Die organisatie heeft meer kindercentra in de regio. Op deze locatie is één kinderdagverblijfgroep (KDV) en een buitenschoolse opvang (BSO)groep.

De BSO staat in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd met 10 kindplaatsen. In de praktijk worden er per dag maximaal 3 kinderen opvangen in de basisschoolleeftijd op deze BSO.

De kinderen van deze BSO worden momenteel veelal samen met de kinderen van het KDV in 1 groep opgevangen op deze locatie.

## **Inspectiegeschiedenis**

05-01-2015: inspectie voor registratie

09-06-2015: Inspectie na registratie

12-12-2016: Jaarlijks onderzoek: tekortkoming op het onderdeel pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleidsplan. Er is hierop door de gemeente een aanwijzing opgelegd aan de houder met de mogelijkheid tot herstel van de geconstateerde overtreding.

## **Bevindingen**

De tekortkomingen op het onderdeel pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleidsplan is niet hersteld door de houder. Er zijn bij dit jaarlijks onderzoek nieuwe tekortkomingen geconstateerd. Het betreffen tekortkomingen op het onderdeel pedagogisch klimaat, het pedagogisch beleidsplan en het onderdeel personeel en groepen, de beroepskracht-kindratio en beroepskwalificatie.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar en 4-12 jaar.

Verder is het pedagogisch beleidsplan op twee aspecten gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de aangetroffen praktijkobservatie op het moment van inspectie.

De houder heeft het meest recente pedagogisch beleidsplan op 27-11-2017 aan de toezichthouder per mail verzonden. Hierbij geeft de houder aan: "We hebben het gedeelte van de achterwacht in Laren in het pedagogisch beleidsplan aangepast." De houder heeft dit pedagogisch beleidsplan tevens op de website geplaatst. Het betreft het Pedagogisch Beleidsplan Graaf Jantje Laren KDV 2017.

Dit betreft het pedagogisch beleidsplan van het KDV.

Er is sprake van een samenwerking van de BSO met het KDV en samengevoegd opvangen van de kinderen van het KDV en de kinderen van de BSO. Daarom is tevens het Pedagogisch beleidsplan Graaf Jantje Laren BSO 2017, zoals op de website van de houder is geplaatst, beoordeeld.

De beoordeling richt zich in deze op de volgende documenten: Pedagogisch Beleidsplan Graaf Jantje Laren KDV 2017 en Pedagogisch Beleidsplan Graaf Jantje Laren BSO 2017.

In dit hoofdstuk worden per aspect de bevindingen beschreven met daarop volgend de conclusies.

### **Pedagogisch beleid**

#### Situatie praktijkobservatie

Op het moment van inspectie worden de kinderen van de BSO en het KDV in één groep opgevangen. Er is er sprake van een combinatiegroep van KDV-BSO met 8 kinderen. Uit de plannings- en presentielijsten blijkt dat de kinderen van de BSO momenteel op alle dagen samengevoegd met de kinderen van het KDV worden opgevangen.

De houder heeft het volgende vastgelegd over basisgroep van de BSO in het document pedagogisch beleidsplan Laren BSO 2017:

*"7.1 de groep*

#### **Maximale omvang groep:**

*Voor alle groepen hebben wij duidelijk omschreven welke kinderen er op welke dag zijn en welke pedagogisch medewerk(st)ers op welke dagen werken. De BSO heeft ruimte voor maximaal 10 kinderen. Tijdens rustige dagen kan het zijn dat groepen worden samengevoegd, dan kan het bijvoorbeeld voorkomen dat BSO kinderen meedraaien met de groep van de dagopvang. Ouders kunnen hiervoor toestemming geven via het toestemmingsformulier. Er wordt dan wel gelet op de leeftijd van het BSO kind en worden er wel activiteiten aangeboden op het leeftijdsniveau van het kind*

### **Het verlaten van de groep:**

*Als de kinderen bij (spel) activiteiten de groep verlaten, is de leidster-kind-ratio op de BSO maatgevend. Hieronder worden de situaties beschreven waarin de kinderen de groep verlaten.*

- *Als het weer het toelaat gaan de kinderen naar de buitenspeelplaats om te spelen.*
- *BSO kinderen kunnen er voor kiezen om in de ruimte in de gang te spelen.*
- *De kinderen kunnen de BSO verlaten voor activiteiten buiten de BSO voor bijvoorbeeld een wandeling.*
- *Bezoek naar andere BSO voor gezamenlijke activiteiten.*
- *uitstapjes naar Ballorig, zwembad of speeltuin in de buurt*
- *spelen in de sporthal.*

*Voor deze uitstapjes wordt bij aanvang van de kinderopvang, ouders gevraagd hiervoor een toestemmingsformulier te tekenen."*

De houder heeft het volgende vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan over de stamgroep van het KDV in het document pedagogisch beleidsplan Laren KDV 2017:

#### *7. De groep 7.1 de stamgroep*

*Een stamgroep is de groep waarin het kind normaliter verblijft. Voor alle groepen hebben wij duidelijk omschreven welke kinderen er op welke dag zijn en welke pedagogisch medewerk(st)ers op welke dagen werken. De stamgroep kinderdagopvang van 0-4 jaar heeft ruimte voor maximaal 12 kinderen. De kinderen voor het peuterwerk gaan met eten en drinken, knutsel- en/of kringactiviteit naar de BSO ruimte. Vrij spelen of bewegingsactiviteit vindt plaats in de dagopvangruimte, buiten of er wordt een activiteit in de speelhal gedaan. Tijdens rustige dagen kan het zijn dat groepen worden samengevoegd, dan kan het bijvoorbeeld voorkomen dat BSO kinderen meedraaien met de groep van de dagopvang. Ouders kunnen hiervoor toestemming geven via het toestemmingsformulier. Er wordt dan wel gelet op de leeftijd van het BSO kind en worden er wel activiteiten aangeboden op het leeftijdsniveau van het kind.*

### **Bevindingen**

In beide pedagogische beleidsplannen staat de leeftijdsopbouw van de basisgroep van de BSO niet concreet beschreven. Verder staat de leeftijdsopbouw en maximale omvang van de groep niet concreet beschreven wanneer de kinderen van de BSO en het KDV in één groep worden opgevangen.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan bevat niet in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.

### **Situatie praktijkobservatie**

Ten tijde van het onderzoek is één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig. Zij wordt daarbij ondersteund door een stagiaire jonger dan 18 jaar. Er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio op een tijdstip waarop dit niet is toegestaan. Er is **geen** andere volwassene in het kindercentrum aanwezig bij binnenkomst van de toezichthouder. De beroepskracht neemt na overleg met de toezichthouder contact op met de eigenaar van de BSO. De eigenaar van de BSO arriveert vervolgens binnen 10 minuten op de locatie. Dit is niet voldoende. In de beschreven situatie dient er een gediplomeerde beroepskracht ingezet te worden. De eigenaar kan niet aantoonbaar maken dat ze beschikt over de juiste beroepskwalificatie. Na 16:30u. is het toegestaan om af te wijken van de beroepskracht-kindratio. In totaal mag er maximaal 3 uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de wettelijke toegestane tijden. Indien er slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dient er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig te zijn. De wijze waarop de houder dit organiseert dient de houder concreet te hebben vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Dit is met de beschrijving in de pedagogisch beleidsplannen van de BSO, zoals op de website geplaatst op het moment van inspectie, niet aan de orde.

Bovenstaande bevindingen heeft de toezichthouder besproken met de houder op het moment van inspectie. De houder geeft aan het pedagogisch beleidsplan alsnog op dit aspect aan te passen. De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast en aan de toezichthouder verzonden op 27-11-2017. Dit betreft de versie pedagogisch beleidsplan Laren KDV 2017.

Het aspect achterwachting is door de toezichthouder getoetst aan de hand van de aangetroffen praktijkobservatie op het moment van inspectie.

#### Bevindingen

In het pedagogisch beleidsplan van zowel het KDV als de BSO heeft de houder het volgende vastgelegd over de wijze waarop ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio:

*Wij hanteren een achterwachting op het kinderdagverblijf. Op het kinderdagverblijf zijn meestal twee leidsters aanwezig. Wanneer dit niet het geval is geldt de regeling achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn zodat een leidster hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen het kindercentrum.*

*Deze achterwacht hoeft niet in het pand zelf aanwezig te zijn, maar moet binnen 10 minuten ter plekke kunnen zijn. Kindercentrum Graaf Jantje maakt voor de achterwacht gebruik van Marije Baak, zij is eigenaar van Graaf Jantje en woont en werkt op minder dan 10 minuten afstand van de locatie in Laren. Tevens kan de locatie van Graaf Jantje in Harfsen benaderd worden. De medewerkers aldaar kunnen eveneens binnen 10 minuten ter plaatse zijn.*

Wat ontbreekt in de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan bij de achterwachting is: **de achterwacht, indien er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.** Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, **dan dient er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig te zijn.** Deze volwassene wordt de achterwacht genoemd. Op het moment dat dit aan de orde is, dient **een achterwacht in het pand zelf aanwezig** te zijn.

De manier waarop de houder dit organiseert dient de houder in het pedagogisch beleidsplan vastgelegd te hebben. Dit is met de beschrijving in het vastgestelde meest recente pedagogisch beleidsplan niet aan de orde.

#### **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan bevat niet in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## **Pedagogische praktijk**

De beroepskracht op de locatie is op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en voert deze in de praktijk uit.

De praktijkobservatie is uitgevoerd op 20 november in de middag vanaf 15:50u. De BSO-kinderen zijn opgehaald van school door de beroepskracht, de stagiaire en 6 kinderen van het KDV.

Op het moment van binnenkomst van de inspecteur zijn de BSO-kinderen een film aan het kijken in de tv-ruimte. De KDV-kinderen zitten aan tafel en spelen met fijn-motorisch materiaal. Er ligt 1 KDV-kind in bed te slapen.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

### Waarborgen van emotionele veiligheid

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

Observatie:

De kinderen zijn ontspannen aanwezig. Het welbevinden van de kinderen is goed. Op het moment van observatie wordt aan tafel gespeeld door de jongste KDV-kinderen. Er ligt 1 kind te slapen. De kinderen zijn tevreden. De BSO-kinderen zijn in de videoruimte en kijken hier in rust een film. Hierna gaan ze verkleeden als zwarte pietjes en verstoppertjes met elkaar. De kinderen laten daarbij zien dat ze plezier hebben met andere kinderen. De beroepskracht en de stagiair zijn op het moment van observatie zorgend en ondersteunend aanwezig. Er wordt passend gereageerd op signalen die kinderen geven. Dit gebeurt bijvoorbeeld op het moment dat een BSO-kind staat te wiebelen. De beroepskracht zegt: "Moet jij niet even plassen?" Het kind bevestigt dit en gaat snel naar de wc. Daarna vraagt de beroepskracht na of het is gelukt en gaat het kind weer over in zijn spel.

### Opmerking toezichthouder ten aanzien van de waarborging emotionele veiligheid

Op het moment van observatie is de beroepskracht-kindratio niet georganiseerd volgens de geldende wet- en regelgeving. Reden hiervan is het onverwachts ziek worden van de tweede vaste beroepskracht. Deze beroepskracht is ziek naar huis gegaan. Hierdoor is er druk ontstaan op de zorg en aandacht die de overgebleven vaste beroepskracht moet geven aan en verdelen over de aanwezige KDV- en BSO-kinderen.

Ten tweede heeft de overgebleven vaste beroepskracht vanwege het incident ervoor gekozen om 1 kind van 3 jaar naar een ander kinderdagverblijf van dezelfde organisatie te laten brengen door een medewerker van kantoor. Dit heeft zij gedaan om de zorg op de groep te kunnen waarborgen. De overgang naar een nieuwe groep met nieuwe beroepskrachten heeft voor dit kind van 3 jaar plaatsgevonden zonder voorbereiding voor het kind. Hierdoor kwam het kind in een nieuwe groep, zonder vaste beroepskrachten en bekende leeftijdgenootjes om zich heen.

De waarborging van de emotionele veiligheid van dit kind zou daarmee onder druk kunnen komen te staan. De beroepskracht heeft haar verantwoordelijkheid over dit kind namelijk overgedragen en zij heeft hiermee niet meer de emotionele veiligheid van dit kind kunnen waarborgen.

De toezichthouder vat de situatie op als een incident. Bij de volgende inspectie zal uitdrukkelijk worden toegezien op de waarborging van de emotionele veiligheid van de kinderen.

*Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

### Conclusie

Bij BSO Graaf Jantje Laren is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie  
*Vrije tijd / ontspanning*

Observatie:

Er zijn 3 BSO-kinderen aanwezig en activiteiten vinden in dit groepsverband plaats. Op het moment van observatie kijken de BSO-kinderen een film in een video-kamer. De KDV-kinderen spelen individueel aan tafel met fijn-motorisch spelmateriaal. Er is op het moment van observatie voldoende spelmateriaal aanwezig waar kinderen spelactiviteiten mee kunnen ondernemen. Na het kijken van de film gaan de BSO-kinderen een verkleed- activiteit doen. De beroepskracht weet de kinderen te enthousiasmeren en de kinderen beleven plezier aan de activiteiten.

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau*

Conclusie

Bij BSO Graaf Jantje Laren is de persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Zorgdragen voor ontwikkeling van sociale competentie  
*De kinderen zijn deel van de groep*

Observatie:

De beroepskrachten zijn positief ondersteunend aanwezig en helpen kinderen op weg wanneer ze aangeven hier behoefte aan hebben. Bijvoorbeeld: de beroepskracht vraagt aan de kinderen of ze een spelletje willen gaan doen. De kinderen reageren enthousiast en willen graag verkleeden. De beroepskracht pakt vervolgens een mand met verkleedkleding en de kinderen gaan als zwarte pietjes verkleeden. Daarna gaan de kinderen een als spel cadeautjes verstoppertje. De kinderen beleven hiermee plezier met elkaar. De beroepskrachten zetten zich op het moment van observatie in voor een positieve groeps sfeer.

*De beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.*

Conclusie

Bij BSO Graaf Jantje Laren is de sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen*

Observatie:

De beroepskrachten zijn in de omgang met volwassenen beleefd. Volwassenen, zoals ouders, staan de beroepskrachten vriendelijk en hartelijk te woord. Dit blijkt uit het moment dat een oma een KDV-kind komt ophalen.

*Voorbeeldfunctie (4-12)*

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.*

Conclusie

Bij BSO Graaf Jantje Laren is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht en stagiaire)
- Observaties
- Website (www.graafjantje.com)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan Graaf Jantje Laren BSO 2017 ontvangen 27-11-2017, Pedagogisch Beleidsplan Gr)



## Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".  
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.  
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld

### Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskracht, de houder en de stagiair die tijdens de inspectie op de locatie aanwezig zijn, zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskracht is in het bezit van een passende beroepskwalificatie zoals is opgenomen in de meest recente CAO Kinderopvang.

De houder, die op het moment van inspectie vanwege de ziekte van de vaste beroepskracht wordt opgeroepen als beroepskracht, heeft drie documenten als bewijs van beroepskwalificatie aan de toezichthouder overlegd:

- certificaat opleiding Sociaal Pedagogisch Werker Introductiedagen
- certificaat opleiding tot pedagogisch specialist afgegeven door K&P opleidingen
- opleiding tot pedagogisch specialist in de voorschoolse opvang

De overlegde certificaten en documenten voldoen niet aan de eisen zoals gesteld worden aan een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

De toezichthouder heeft de houder gevraagd om aanvullende documenten waarmee de houder aantoonbaar maakt in bezit te zijn van een passende beroepskwalificatie zoals is opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

De houder heeft hierover op 27-11-2017 aan de toezichthouder bericht per e-mail:  
*"Ik ben op zoek geweest naar mijn diploma, deze kan ik zo snel niet meer terug vinden, ik ga een nieuwe aanvragen bij DUO, zodat ik deze alsnog kan laten zien."*

### **Conclusie**

Alle beroepskrachten beschikken niet over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## **Opvang in groepen**

Er is op deze locatie één basisgroep BSO. De BSO staat in het LRKP geregistreerd met 10 kindplaatsen.

Deze basisgroep wordt momenteel op alle dagen gezamenlijk met het kinderdagverblijf opgevangen.

Bij het samengevoegd opvangen van de BSO en het KDV samen geldt een maximale stamgroepgrootte van maximaal 16 kinderen. Op het moment van inspectie is er sprake van een combinatiegroep van KDV-BSO met 8 kinderen.

De omvang en leeftijdsopbouw van de samengevoegde groep indien de kinderen van de BSO en de kinderen van het KDV samen in één groep worden opgevangen staan niet concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Zie hiervoor de toelichting bij het pedagogisch klimaat.

Uit de plannings- en de presentielijsten blijkt dat de stamgroep bij het samenvoegen van het KDV met de BSO uit maximaal 16 kinderen bestaat.

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen omtrent groeps grootte.

## **Beroepskracht-kindratio**

### Situatie:

De inspectie start om 15:50u. Bij binnenkomst van de toezichthouder worden 3 kinderen van de BSO en 5 kinderen van het kinderdagverblijf in 1 samengevoegde groep opgevangen.

Er zijn 1 beroepskracht en 1 stagiaire aanwezig. De toezichthouder heeft op locatie de planning- en presentielijsten en het personeelsrooster ingezien.

In onderstaand schema de leeftijdssamenstelling van de opgevangen groep op het moment van inspectie:

<b>Leeftijd</b>	<b>Aantal kinderen</b>
1 jaar	2
2 jaar	2
3 jaar	1
BSO kinderen vanaf 4-8 jaar	3

Een groep met deze samenstelling vraagt conform de rekenregels vastgelegd in de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) om de inzet van 2 gekwalificeerde beroepskrachten.

De vaste beroepskracht vertelt dat haar vaste collega 's middags onverwachts ziek is geworden. De collega werd vlak voor het ophalen van de BSO-kinderen uit school onwel waarna ze naar huis is gegaan. De beroepskracht heeft vervolgens op het moment van het aanbellen van de inspecteur de beslissing genomen om 1 kind van 3 jaar door een aanwezige collega van kantoor naar een andere locatie van dezelfde organisatie weg te brengen. In eerste instantie waren er 9 kinderen van 0 tot 13 jaar aanwezig.

De stagiaire volgt de opleiding gespecialiseerd medewerker niveau 4 en zit in het tweede jaar van haar opleiding. Zij is niet in bezit van een arbeidscontract en mag conform de CAO Kinderopvang niet ingezet worden in geval van ziekte van een vaste beroepskracht.

De toezichthouder heeft aan de hand van de rekentool uitgelegd dat een groep met deze samenstelling moet worden opgevangen door 2 gekwalificeerde beroepskrachten. De beroepskracht geeft aan dat ze naar beste inzichten de situatie op de groep heeft geprobeerd op te lossen door 1 kind naar een andere locatie te laten brengen. Op de vraag hoe de beroepskracht gebruikelijk personele problemen op de groep oplost antwoordt de beroepskracht dat ze daarvoor normaliter het management inschakelt.

Ze vertelt te zijn geschrokken van de onaangekondigde inspectie van de toezichthouder en geeft aan hierdoor impulsief en niet goed te hebben gehandeld.

Vervolgens belt de beroepskracht de manager van de organisatie en legt ze haar de situatie voor. De manager is rond 16:20 op locatie aanwezig om de groep verder op te vangen.

#### Bevindingen

Op het moment van inspectie is gebleken dat de inzet van het aantal beroepskrachten op het aantal aanwezige kinderen niet wordt berekend aan de hand van de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Er mag gezien het tijdstip van de aanvang inspectie, 15:50 u. geen afwijking van de beroepskracht-kindratio plaatsvinden.

Er wordt niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

#### Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de eisen omtrent de beroepskracht-kindratio. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten niet berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

#### Bevindingen

Op het moment van inspectie worden de kinderen van het KDV en de kinderen van de BSO samengevoegd opgevangen. Daarom gelden de strengste eisen ten aanzien van de beroepskracht-kindratio, namelijk die van de dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er is bij aanvang van de inspectie, rond 15:50u., sprake van een afwijking van de beroepskracht-kindratio. Het is wettelijk bepaald dat de verminderde inzet van beroepskrachten niet mag plaatsvinden tussen 15:00u. en 16:30u. Op het moment van inspectie vindt een afwijking van de beroepskracht-kindratio plaats voor 16:30u. Dit is niet toegestaan.

#### Conclusie

De drie uur afwijkende inzet betreft niet uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

#### Bevindingen

Het is wettelijk bepaald dat, indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio, er ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig dient te zijn. Dit is op het moment van inspectie, rond 15:50u., niet aan de orde.

#### Conclusie

Er is niet ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskracht en stagiaire)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten (en afschriften van certificaten houder)
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch Beleidsplan Graaf Jantje Laren KDV 2017
- Pedagogisch Beleidsplan Graaf Jantje Laren BSO 2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

#### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Opgang in groepen

De opvang vindt plaats in basiscgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basiscgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basiscgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Graaf Jantje Laren  
Website : <http://www.graafjantje.com>  
Aantal kindplaatsen : 10

### Gegevens houder

Naam houder : mevr. G.M. Baak  
KvK nummer : 08189087  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem  
Adres : Postbus 17  
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

### Planning

Datum inspectie : 20-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2017  
Zienswijze houder : 12-12-2017  
Vaststelling inspectierapport : 14-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 19-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### Zienswijze rapport BSO Laren

Op het moment van inspectie heeft een pedagogisch medewerkster zich rond 15:00 uur ziek gemeld, hierdoor werd de leidster kindratio overschreden. De tweede aanwezige pedagogisch medewerkster heeft niet direct het management erbij geroepen omdat er 15:05 uur kinderen uit school moest halen. Daarnaast was er ook op dat moment een volwassene aanwezig op kantoor en worden na terugkomst van het ophalen van de bso-ers altijd twee kinderen opgehaald, ( daarna zou de leidster-kindratio weer kloppen) deze kinderen werden toevallig, bij uitzondering, een keer later opgehaald dan normaal. De pedagogisch medewerkster is erg geschrokken van de komst van de inspecteur en heeft impulsief gereageerd. Daarbij heeft ze wel intuïtief gereageerd, ze heeft namelijk een kind meegegeven die bekend is bij kantoormedewerkster en bij de medewerkers die op dat moment aan het werk waren in Harfsen. Het is ook goed gegaan, het kind heeft het niet als traumatisch ervaren en zelfs ouders ( die we op de hoogte hebben gebracht)vonden het niet erg. En inderdaad zijn ik en/of de kantoormedewerkster altijd 10 minuten van de locaties vandaan. Daarnaast werken ik en de kantoormedewerkster elke week op de verschillende locaties. Hierdoor zijn wij bij de kinderen ook bekend. Bij het plannen van de roosters wordt altijd de rekentool leidster-kindratio gehanteerd. Dat dit niet gedaan zou worden, zoals in het rapport beweert wordt naar aanleiding van een moment opname, spreek ik dan ook zeker tegen.

Er staat in het rapport dat er in planningslijsten te zien is dat BSO en KDV altijd samenvoegen. Op de planningslijst wordt wel degelijk onderscheid gemaakt tussen KDV en BSO. Omdat de BSO nog groeiende is en omdat er meestal maar 3 jongetjes aanwezig zijn worden ze samengevoegd met het KDV zoals ook beschreven staat in het pedagogisch beleidsplan en waar ouders, voor inschrijving bij de BSO, van op de hoogte worden gebracht.

Op het moment van inspectie was in plaats van mijn diploma, een certificaat van mijn opleiding pedagogisch coach aanwezig op de locatie. Een opleiding die je alleen maar kunt volgen wanneer je de opleiding sociaal pedagogisch werk hebt gedaan. Inmiddels kan ik wel aantonen dat ik de opleiding sociaal pedagogisch werk heb gevolgd en behaald.

Het is gebleken dat het bijhouden en goed omschrijven van situaties binnen het pedagogisch beleidsplan onze zwakke punt is. In de praktijk doen we het goed, maar beschrijven dit niet voldoende. We zullen ons laten adviseren of bij laten staan door een derde om beleidsplannen te laten kloppen.